

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO

Obowiązuje od: 4 września 2025 roku

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1 Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Andrzej Sieradzki "UNO MUSIC", Wydawnictwo Muzyczne "ACCORD" Adres: PEŁNY ADRES

NIP 6551007538

Email: shopunomusic@gmail.com

Telefon: 661991222

(dalej: „Administrator”, „my”, „nas”, „nasze”)

1.2 Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z nami:

- **Email:** shopunomusic@gmail.com

- **1.3 Podstawa prawna**

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana na podstawie:

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. RODO

Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz.U. 2018 poz. 1000

Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne Dz.U. 2004 Nr 171 poz. 1800

2. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku z:

2.1 Korzystaniem ze strony internetowej

- Odwiedzanie strony sklepu internetowego
- Przeglądanie katalogu płyt CD
- Korzystanie z funkcjonalności sklepu

2.2 Działalnością e-commerce

- Zakup płyt CD i innych produktów muzycznych
- Obsługa płatności i fakturowania
- Obsługa klienta i reklamacje Wysyłka
- produktów

3. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH

3.1 Dane identyfikujące i kontaktowe

- Imię i nazwisko
- Adres email
- Numer telefonu
- Adres pocztowy (do wysyłki)

3.2 Dane finansowe i rozliczeniowe

- Dane do płatności (numer karty, przelew)
- Dane do fakturowania NIP, adres firmy dla firm) Historia
- transakcji i płatności

3.3 Dane dotyczące zamówień

- Historia zakupów
- Preferencje muzyczne
- Metadane płyt (tytuł, artysta, gatunek) Dane o
- dostawie

3.4 Dane techniczne i analityczne

- Adres IP
- Typ przeglądarki i systemu operacyjnego
- Historia odwiedzonych stron
- Czas spędzony na stronie
- Preferencje użytkownika
- Pliki cookies i podobne technologie

3.5 Dane marketingowe

- Preferencje komunikacyjne
- Historia newsletterów
- Zainteresowania muzyczne
- Dane o interakcjach z reklamami

4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

4.1 Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Cele przetwarzania:

- Sprzedaż i dostarczanie płyt CD
- Obsługa konta użytkownika
- Rozliczenia finansowe
- Obsługa reklamacji i zwrotów

Okres przechowywania: Do zakończenia umowy + 6 lat (zgodnie z przepisami o rachunkowości)

4.2 Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Cele przetwarzania:

- Wysyłanie newslettera marketingowego
- Personalizacja treści i reklam
- Analiza zachowań użytkowników
- Marketing bezpośredni własnych produktów

Okres przechowywania: Do czasu wycofania zgody

Prawo wycofania: Zgodę można wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4.3 Uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Cele przetwarzania:

- Zapewnienie bezpieczeństwa strony internetowej
- Analiza statystyk odwiedzin
- Obrona przed roszczeniami
- Doskonalenie usług i funkcjonalności
- Zapobieganie nadużyciom i oszustwom

Okres przechowywania: Do czasu ustania uzasadnionego interesu, nie dłużej niż 3 lata

4.4 Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Cele przetwarzania:

- Prowadzenie księgowości
- Rozliczenia podatkowe
- Odpowiadanie na żądania organów państwowych

Okres przechowywania: Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (najczęściej 5 6 lat)

5. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

5.1 Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu

- **Dostawcy hostingu i usług IT** dh hosting
- **Operatorzy płatności:** Przelewy24, BLIK **Firmy kurierskie:** InPost, Poczta
- Polska,
- **analityka:** Google Analytics
-

5.2 Organy państwowe

Dane mogą być udostępnione organom państwowym wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem:

- Organom podatkowym
- Organom ścigania Sądom

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

6.1 Kraje z decyzją o adekwatności

Dane mogą być przekazywane do krajów uznanych przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony.

6.2 Stany Zjednoczone

Niektórzy nasi partnerzy mają siedziby w USA. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie:

- Standardowych klauzul umownych SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską
- Programu Data Privacy Framework
- Innych odpowiednich zabezpieczeń

6.3 Zabezpieczenia

We wszystkich przypadkach przekazywania danych poza EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia prawne i techniczne.

7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

7.1 Prawo dostępu (art. 15 RODO)

Mają Państwo prawo uzyskać:

- Potwierdzenie, czy przetwarzamy Państwa dane
- Dostęp do swoich danych osobowych
- Informacje o celach przetwarzania
- Informacje o odbiorcach danych
- Planowany okres przechowywania

7.2 Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)

Mogą Państwo żądać sprostowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych.

7.3 Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)

W określonych przypadkach mogą Państwo żądać usunięcia swoich danych, w szczególności gdy:

- Dane nie są już potrzebne do pierwotnych celów
- Wycofali Państwo zgodę
- Dane były przetwarzane niezgodnie z prawem

7.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania w przypadku:

- Kwestionowania prawidłowości danych
- Niezgodnego z prawem przetwarzania
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

7.5 Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) Mają Państwo

prawo:

- Otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie
- Przekazać dane innemu administratorowi
- Żądać bezpośredniego przekazania danych (jeśli jest to technicznie możliwe)

7.6 Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)

Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec:

- Przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu
- Przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego

7.7 Sposób wykonywania praw

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z nami:

- **Email:** shopunomusic@gmail.com
- **Adres pocztowy:** Zastawie 2

Termin odpowiedzi: Odpowiadamy na żądania w ciągu miesiąca od ich otrzymania.

8. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

8.1 Zabezpieczenia techniczne

- Szyfrowanie danych SSL/TLS
- Szyfrowanie baz danych
- Kopie zapasowe
- Systemy wykrywania włamań Aktualizacje
- bezpieczeństwa

8.2 Zabezpieczenia organizacyjne

- Polityki bezpieczeństwa informacji
- Szkolenia pracowników
- Kontrola dostępu do danych
- Procedury reagowania na incydenty
- Regularne audyty bezpieczeństwa

8.3 Naruszenia ochrony danych

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych:

- Poinformujemy odpowiedni organ nadzorczy w ciągu 72 godzin
- Poinformujemy Państwa, jeśli naruszenie może skutkować wysokim ryzykiem Podejmiemy działania
- naprawcze i zapobiegawcze

9. NEWSLETTER I KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

9.1 Zapisywanie się na newsletter

- **Podstawa prawna:** Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- **Metoda potwierdzenia:** Double opt-in (potwierdzenie przez email) **Możliwość rezygnacji:**
- Link "wypisz się" w każdym newsletterze

9.2 Rodzaje newsletterów

- Newsletter informacyjny o nowych płytach CD
- Newsletter promocyjny z ofertami specjalnymi
- Rekomendacje muzyczne na podstawie historii zakupów

9.3 Profilowanie i segmentacja

Na podstawie Państwa działań możemy tworzyć profile zainteresowań w celu:

- Dostosowania treści newslettera
- Segmentacji grupy odbiorców
- Personalizacji rekomendacji muzycznych

Prawo sprzeciwu: Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec profilowania w dowolnym momencie.

10. KONTA UŻYTKOWNIKÓW

10.1 Rejestracja konta

Dane zbierane:

- Email i hasło
- Imię i nazwisko
- Dane do fakturowania
- Historia zakupów
- Preferencje muzyczne

Cel: Ułatwienie kolejnych zakupów, zarządzanie kolekcją płyt

10.2 Usuwanie konta

- Mogą Państwo w dowolnym momencie usunąć swoje konto
- Niektóre dane mogą być zachowane z uwagi na obowiązki prawne Proces usuwania
- może potrwać do 30 dni

11. USŁUGI PŁATNICZE

11.1 Przetwarzanie płatności

Współpracujemy z następującymi dostawcami usług płatniczych:

-
- **Przelewy24**
-

11.2 Dane płatnicze

- Dane karty płatniczej nie są przechowywane na naszych serwerach
- Korzystamy z tokenizacji płatności
- Wszystkie transakcje są szyfrowane

11.3 Walka z oszustwami

Możemy przetwarzać dane w celu:

- Wykrywania transakcji podejrzanych
- Zapobiegania oszustwom finansowym
- Współpracy z bankami i organami ścigania

12. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

12.1 Osoby niepełnoletnie

- Nasza strona jest przeznaczona dla osób powyżej 16. roku życia
- Osoby poniżej 16 lat mogą korzystać z usług tylko za zgodą rodziców/opiekunów
- W przypadku podejrzenia, że dana osoba nie ukończyła 16 lat, możemy zażądać weryfikacji wieku

12.2 Automatyczne podejmowanie decyzji

W niektórych przypadkach stosujemy automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie:

- **Systemy antyfraudowe:** Automatyczna ocena ryzyka transakcji
- **Rekomendacje:** Algorytmy sugerujące płyty na podstawie historii
- **Personalizacja:** Dostosowywanie treści do preferencji użytkownika

Prawa użytkownika: Mogą Państwo żądać interwencji człowieka, wyrażenia swojego stanowiska i zakwestionowania decyzji.

13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

13.1 Aktualizacje

- Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce
- O istotnych zmianach poinformujemy poprzez email lub komunikat na stronie Aktualna wersja
- polityki jest zawsze dostępna na stronie internetowej

13.2 Data ostatniej aktualizacji

Niniejsza Polityka Prywatności została ostatnio zaktualizowana: **4 września 2025 roku**

14. PODSTAWA PRAWNA I KONTAKT

14.1 Organ nadzorczy

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Urząd Ochrony Danych Osobowych ul.

Stawki 2

00 193 Warszawa

Email: kancelaria@uodo.gov.pl

Telefon: 22 531 03 00

14.2 Kontakt z administratorem

W sprawie ochrony danych osobowych można kontaktować się z nami:

Email: shopunomusic@gmail.com

Adres: Zastawie 2

Telefon: 661991222

Godziny pracy: poniedziałek-piątek 9 - 17

14.3 Język polityki

Niniejsza Polityka Prywatności została sporządzona w języku polskim. W przypadku tłumaczeń na inne języki, wersja polska jest wiążąca.

UWAGA Niniejsza Polityka Prywatności jest szablonem i wymaga dostosowania do specyfiki Państwa działalności. Przed wdrożeniem zalecamy konsultację z prawnikiem specjalizującym się w ochronie danych osobowych.

Ostatnia aktualizacja: 4 września 2025

