

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Obowiązuje od: 4 września 2025 roku

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE

DEFINICJE

DANE SPRZEDAWCY

USŁUGI ELEKTRONICZNE

WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

CENY I PŁATNOŚCI

DOSTAWA I ODBIÓR

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

REKLAMACJE I RĘKOJMIA

DANE OSOBOWE

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Zakres regulaminu

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego oraz zawierania umów sprzedaży płyt CD i innych produktów muzycznych oferowanych przez Sprzedawcę.

1.2 Ochrona konsumentów

Sklep internetowy przestrzega wszystkich praw konsumentów wynikających z obowiązującego prawa polskiego, w szczególności z ustawy o prawach konsumenta. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów.

1.3 Akceptacja regulaminu

Złożenie zamówienia w sklepie internetowym jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Klient przed składaniem zamówienia powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia.

1.4 Języki obsługi

Sklep internetowy działa w języku polskim. Obsługa klienta prowadzona jest w języku polskim, a w uzasadnionych przypadkach również w języku angielskim.

2. DEFINICJE

2.1 Podstawowe definicje

SKLEP INTERNETOWY - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem DOMENA, za pośrednictwem którego Klient może zawierać Umowy Sprzedaży.

SPRZEDAWCA/USŁUGODAWCA - NAZWA FIRMY/WŁAŚCICIELA, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem PEŁNY ADRES, NIP NUMER NIP, REGON NUMER REGON.

KLIENT - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.

KONSUMENT - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

PRZEDSIĘBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

PRODUKT - płyta CD, winyl, kasetę magnetofonową, merchandise muzyczny lub inny produkt dostępny w Sklepie Internetowym.

UMOWA SPRZEDAŻY - umowa sprzedaży Produktu zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

ZAMÓWIENIE - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży.

KONTO - indywidualny panel Klienta w Sklepie Internetowym, w którym gromadzone są dane Klienta oraz historia jego zamówień.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA - formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia.

NEWSLETTER - usługa informacyjna wysyłana drogą elektroniczną, zawierająca informacje o produktach, promocjach i nowościach.

3. DANE SPRZEDAWCY

3.1 Identyfikacja sprzedawcy

Nazwa firmy: Andrzej Sieradzki "UNO MUSIC", Wydawnictwo Muzyczne "ACCORD"

Adres siedziby: Zastawie 2 28-100 Owczary

NIP 6551007538

Adres email: shopunomusic@gmail.com

Telefon: 661991222

Godziny pracy: poniedziałek-piątek 9 00 17 00

3.2 Rejestracja działalności

Sprzedawca jest wpisany do RODZAJ REJESTRU] pod numerem NUMER REJESTRU] prowadzonego przez ORGAN REJESTROWY.

3.3 Numer rachunku bankowego

Bank: M Bank

Numer rachunku: PL39 1140 2004 0000 3102 6648 4123

4. USŁUGI ELEKTRONICZNE

4.1 Rodzaje usług elektronicznych

W ramach Sklepu Internetowego świadczone są następujące usługi elektroniczne:

- Przeglądanie katalogu produktów
- Składanie zamówień za pomocą formularza zamówienia
- Prowadzenie konta klienta
- Wysyłanie newslettera
- Obsługa płatności elektronicznych

4.2 Wymagania techniczne

Aby korzystać ze Sklepu Internetowego, niezbędne są:

- Urządzenie z dostępem do internetu (komputer, tablet, smartphone)
- Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i cookies
- Aktywne konto poczty elektronicznej
- W przypadku płatności elektronicznych - odpowiedni system płatniczy

4.3 Konto klienta

4.3.1 Rejestracja

Konto można założyć:

- Podczas składania pierwszego zamówienia
- Niezależnie, przez formularz rejestracji

Do założenia konta wymagane są następujące dane:

- Imię i nazwisko
- Adres email
- Hasło

4.3.2 Funkcje konta

- Historia zamówień i płatności
- Zarządzanie danymi osobowymi
- Zapisane adresy dostaw
- Lista życzeń
- Powiadomienia o statusie zamówień Dostęp do
- faktur elektronicznych

4.3.3 Usuwanie konta

Klient może w każdej chwili usunąć swoje konto, kontaktując się z obsługą klienta. Dane niezbędne do celów księgowych i podatkowych będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa.

4.4 Newsletter

4.4.1 Zapisanie się

Zapisanie się na newsletter następuje poprzez:

- Zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas rejestracji konta
- Wypełnienie formularza na stronie internetowej
- Zaznaczenie opcji podczas składania zamówienia

4.4.2 Treść newslettera

Newsletter może zawierać:

- Informacje o nowych płytach CD
- Promocje i wyprzedaże
- Wywiady z artystami
- Recenzje albumów
- Kalendarz koncertów i wydarzeń muzycznych

4.4.3 Wypisanie się

Z newslettera można się wypisać w każdej chwili:

- Logując się na konto i zmieniając ustawienia Kontaktując się z
- obsługą klienta

5. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

5.1 Proces składania zamówienia

5.1.1 Wybór produktów

Klient dodaje wybrane produkty do koszyka, określając ich ilość i wariant (jeśli dostępny).

5.1.2 Dane do zamówienia

W formularzu zamówienia Klient podaje:

- Dane osobowe (imię, nazwisko, email, telefon)
- Adres dostawy
- Sposób dostawy
- Sposób płatności
- Dodatkowe informacje (opcjonalnie)

5.1.3 Podsumowanie zamówienia

Przed finalizacją Klient może sprawdzić:

- Listę zamówionych produktów
- Łączną wartość zamówienia Koszty
- dostawy
- Przewidywany termin realizacji

5.1.4 Finalizacja zamówienia

Zamówienie zostaje złożone po kliknięciu przycisku "Zamawiam z obowiązkiem zapłaty".

5.2 Potwierdzenie zamówienia

5.2.1 Automatyczne potwierdzenie

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie na podany adres email zawierające:

- Numer zamówienia
- Listę zamówionych produktów
- Wartość zamówienia
- Dane do płatności (jeśli wybrano przelew)

5.2.2 Akceptacja zamówienia

Sprzedawca w ciągu 24 godzin potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji lub informuje o braku możliwości jego realizacji.

5.3 Dostępność produktów

- Wszystkie ceny i informacje o dostępności są aktualizowane na bieżąco
- W przypadku braku produktu na stanie, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany
- Możliwa jest realizacja zamówienia w częściach (z zgodą Klienta)

5.4 Utrwalenie umowy

Treść umowy zostaje utrwalona poprzez:

- Wysłanie potwierdzenia zamówienia na email
- Udostępnienie historii zamówień w koncie klienta
- Możliwość pobrania faktury po zrealizowaniu zamówienia

6. CENY I PŁATNOŚCI

6.1 Ceny produktów

6.1.1 Waluta i podatki

- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich PLN
- Ceny zawierają podatek VAT
- Dla klientów z UE ceny mogą być przeliczane według aktualnych kursów

6.1.2 Aktualizacja cen

- Ceny produktów mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia
- Cena obowiązująca w momencie złożenia zamówienia jest wiążąca
- Ewentualne błędy cenowe będą korygowane przed przyjęciem zamówienia

6.2 Koszty dostawy

- Koszty dostawy są kalkulowane na podstawie wybranego sposobu dostawy
- Informacja o kosztach dostawy jest przedstawiona przed finalizacją zamówienia Przy zamówieniach powyżej KWOTA] zł dostawa może być bezpłatna

6.3 Sposoby płatności

6.3.1 Dostępne metody płatności

- **Przelew bankowy tradycyjny**
- **Płatności elektroniczne** Przelewy24,
- **Karty płatnicze** Visa, Mastercard, Maestro
- **BLIK**

- **Płatność za pobraniem** (tylko na terenie Polski)
-

6.3.2 Bezpieczeństwo płatności

- Wszystkie płatności są zabezpieczone protokołem SSL
- Dane kart płatniczych nie są przechowywane na naszych serwerach
- Współpracujemy tylko z licencjonowanymi dostawcami usług płatniczych

6.4 Terminy płatności

6.4.1 Płatności elektroniczne i kartą

Płatność powinna zostać dokonana w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.

6.4.2 Przelew tradycyjny

Płatność powinna zostać dokonana w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia.

6.4.3 Płatność za pobraniem

Płatność następuje przy odbiorze przesyłki.

6.5 Faktury

6.5.1 Faktury dla osób prywatnych

- Wystawiamy faktury VAT na życzenie klienta
- Faktura jest wysyłana emailem w formacie PDF
Możliwość
- pobrania faktury z konta klienta

6.5.2 Faktury dla firm

- Dane do faktury należy podać w formularzu zamówienia
- Wymagany jest prawidłowy numer NIP
- Faktura jest wystawiana automatycznie

7. DOSTAWA I ODBIÓR

7.1 Obszar dostaw

- **Polska** - wszystkie metody dostawy

7.2 Sposoby dostawy

7.2.1 Dostawa kurierska

- **Kurier Inpost**
- Czas dostawy: 1-3 dni robocze
- Koszt: od KWOTA] zł
- Możliwość wyboru punktu odbioru

7.2.2 Paczkomaty InPost

- Dostawa do paczkomatu
- Czas dostawy: 1-3 dni robocze
- Koszt: 11zł
- Wygodny odbiór 24/7

7.2.3 Poczta Polska

- Przesyłka pocztowa polecona
- Czas dostawy: 2-5 dni robocze
- Koszt: od 11 zł

7.2.4 Odbiór osobisty

- Możliwość odbioru w siedzibie firmy
- Bezpłatny
- Po wcześniejszym umówieniu
- Adres: adres firmy
- Godziny: poniedziałek-piątek 10-16

7.3 Czas realizacji zamówienia

- **Produkty dostępne:** 1 - 3 dni robocze

7.4 Przygotowanie przesyłki

- Wszystkie płyty CD są starannie pakowane
Używamy specjalistycznych opakowań dla produktów muzycznych Każda przesyłka jest ubezpieczona

7.5 Śledzenie przesyłki

- Po wystaniu zamówienia Klient otrzymuje numer przesyłki
- Możliwość śledzenia przesyłki online
- Powiadomienia SMS o statusie dostawy (opcjonalnie)

8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

8.1 Kto może odstąpić od umowy

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Konsumentom.

8.2 Termin na odstąpienie

Konsument może odstąpić od umowy w terminie **14 dni kalendarzowych** bez podania przyczyny.

8.3 Bieg terminu

Termin rozpoczyna się:

- Od dnia objęcia produktu w posiadanie przez Konsumenta
- W przypadku umowy o świadczenie usług - od dnia zawarcia umowy

8.4 Sposób odstąpienia

Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć:

- **Email:** shopunomusic@gmail.com
- 8.5 Zwrot produktu
- Konsument ma obowiązek odesłać produkt w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

8.5.1 Stan produktu

- Produkt powinien być w oryginalnym opakowaniu
- Płyty CD nie mogą być uszkodzone lub zarysowane
- Dopuszczalne jest sprawdzenie produktu w zakresie koniecznym do stwierdzenia jego charakteru

8.5.2 Koszty zwrotu

- Koszty odesłania produktu ponosi Konsument
- Zalecamy wysyłkę ubezpieczoną i za potwierdzeniem odbioru

8.6 Zwrot pieniędzy

- Zwrot następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu
- Pieniądze zwracane są tym samym sposobem, którym została dokonana płatność
- Sprzedawca może wstrzymać zwrot do momentu otrzymania produktu

8.7 Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:

- **Płyt CD dostarczonych w zabezpieczonym opakowaniu, jeśli zostało otwarte** (zgodnie z art. 38 pkt 9 ustawy o prawach konsumenta)
- Produktów wykonanych na specjalne zamówienie
- Produktów spersonalizowanych

8.8 Konsekwencje odstąpienia

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy:

- Umowę uważa się za niezawartą
- Strony zwracają sobie świadczenia
- Konsument może ponosić odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu

9. REKLAMACJE I RĘKOJMIA

9.1 Rękojmia za wady

9.1.1 Podstawa prawna

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta z tytułu rękojmi za wady zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

9.1.2 Terminy rękojmi

- **2 lata** dla Konsumentów
- **1 rok** dla Przedsiębiorców
- Termin liczy się od daty wydania produktu

9.1.3 Domniemanie wad

W przypadku Konsumentów, wada ujawniona w ciągu 6 miesięcy od wydania produktu domniemywa się, że istniała w chwili wydania.

9.2 Gwarancja producenta

- Niektóre produkty mogą być objęte dodatkowo gwarancją producenta
- Warunki gwarancji określa producent w dołączonej karcie gwarancyjnej
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z rękojmi

9.3 Składanie reklamacji

9.3.1 Sposoby złożenia reklamacji

- **Email:** shopunomusic@gmail.com

9.3.2 Treść reklamacji

Reklamacja powinna zawierać:

- Dane Klienta
- Numer zamówienia
- Opis wady lub niezgodności
- Żądanie Klienta (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie)
- Zdjęcia wady (jeśli możliwe)

9.4 Rozpatrywanie reklamacji

- Termin rozpatrzenia: **14 dni kalendarzowych**
- Odpowiedź udzielana jest na piśmie (email lub poczta)
- Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji

9.5 Sposoby załatwienia reklamacji

W przypadku uzasadnionej reklamacji Klient może żądać:

- **Wymiany** produktu na wolny od wad
- **Naprawy** produktu (jeśli możliwa)
- **Obniżenia ceny**
- **Odstąpienia od umowy** i zwrotu pieniędzy

9.6 Koszty reklamacji

- Koszty odesłania wadliwego produktu ponosi Sprzedawca
- Klient otrzymuje instrukcje dotyczące sposobu odesłania
- W przypadku bepodstawnej reklamacji koszty może ponosić Klient

10. DANE OSOBOWE

10.1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera odrębna Polityka Prywatności.

10.2 Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- Realizacji zamówień
- Obsługi klienta
- Prowadzenia księgowości
- Wysyłania newslettera (za zgodą)
- Marketingu bezpośredniego (za zgodą)

10.3 Prawa klientów

Klientom przysługują prawa wynikające z RODO, w tym:

- Prawo dostępu do danych
- Prawo do sprostowania danych
- Prawo do usunięcia danych
- Prawo do ograniczenia przetwarzania
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo sprzeciwu

10.4 Kontakt w sprawach RODO

Email: shopunomusic@gmail.com

Adres: ADRES FIRMY

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1 Prawo właściwe

Do wszystkich spraw związanych z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego stosuje się prawo polskie.

11.2 Rozwiązywanie sporów

11.2.1 Dla Konsumentów

Konsumenci mogą skorzystać z:

- **Sądów polubownych** przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej
- **Mediacji** prowadzonej przez wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej
- **Pomocy** rzeczników konsumenta
- **Platformy ODR** Komisji Europejskiej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11.2.2 Dla Przedsiębiorców

Spory z Przedsiębiorcami rozstrzygają sądy właściwe dla siedziby Sprzedawcy.

11.3 Zmiany regulaminu

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu
- O zmianach Klienci zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem Zmiany nie dotyczą
- już złożonych zamówień

11.4 Postanowienia przejściowe

- W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego
- Jeśli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy

11.5 Kontakt

W przypadku pytań dotyczących Regulaminu:

Email: shopunomusic@gmail.com

Telefon: 663301809

Adres: Adres firmy

Godziny pracy: poniedziałek-piątek 9 00 17 00

11.6 Wersja regulaminu

Data wprowadzenia: 4 września 2025 roku

Numer wersji: 1.0

UWAGA Niniejszy Regulamin jest szablonem i wymaga dostosowania do specyfiki prowadzonej działalności. Przed wdrożeniem zalecamy konsultację z prawnikiem.

Ostatnia aktualizacja: 4 września 2025